

デイ・サービスセンター アポロ園
第2回 地域密着型デイサービス運営推進会議 議事録

開催日時	平成31年3月27日(水) 10時00分～11時20分	
開催場所	デイ・サービスセンター アポロ園 相談室1, 2	
参加者	ご利用者・ご利用者家族	佐々木 孝之 様 佐々木 央子 様
	地域住民代表	民生委員 松尾角雄 様
	所在地管轄職員	山手地域包括支援センター 北川宜尚 苦小牧市役所 吉田 様
	デイ アポロ園職員	施設長 大沢貢
		事務長 加藤芳紀
生活相談員 浅野目聡 生活相談員兼事務職員 大沢貢亮		
司会進行	生活相談員	浅野目聡
書記	生活相談員兼事務職員	大沢貢亮

【議事録】

1. 開会の挨拶、施設長挨拶

施設長: 本日は、ご参加いただきありがとうございます。第2回運営推進会議ということで、第1回はどんな会議をするよいかと検討させていただき、内情を知ってもらうのが良いのかなと思い開催しましたが、今回はより密に知っていただければと思っております。今回は、震災直後だったので、地域の皆さんにデイはどう貢献できるかということをお話させていただいて、食事や住まい、さらに明かりを提供できればと話をさせていただきました。今後も自分たちの経営をしっかりした上で地域に貢献できるように検討しており、避難場所として駆け込んでくることを想定して、運営しないとダメだと思っております。水害もアポロ園は海拔約7mなので、津波などの影響は少ないため、避難場所になればよいなと思っております。本日の会議では、ご忌憚のない意見をいただければと思っております。

2. デイ サービス利用状況

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。説明後、施設長、デイ相談員より以下の話がある。

施設長: 利用者の出入りが多く、なかなか増加しない状況です。亡くなる方は少ないが、お子さんのところへ引越されたり施設入所でやめられるケースが多くなっております。新規の利用者が少ないということではないのですが。

デイ相談員: あとは、冬場に入ると入院、風邪などで欠席される方が多いため、利用率が減る傾向になっております。

3. 取り組み・活動内容

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。

デイ相談員: 取り組み・活動内容ということで

感染症予防対策では、お迎え時に体調チェックできるよう体温計を持って行きます。そして、アポロ園に着いたらバイタルを測定し、デイの活動が始まる前に体調チェックするようにしております。また、皮膚の状態(傷や変色、湿疹など)を見たり、体重測定も実施し、ケアマネ、ご家族と連絡を取り合っております。

サークル活動では、座ったまま体操したり、ゲームとしてのあてボーリング、輪投げ、ボール転がし等をしたり、手芸品作成としてティッシュケース、小物入れなどを作成したり、カラオケが好きな方はカラオケをしたりといったことをしております。サークル活動は毎日行っているが、自由参加ですので、静養されていたり、新聞を読んだり、読書したりも自由になっております。また、利用日ごとに参加サークルを変えても全く問題ありません。

食事では、既往歴や疾病による食事摂取量を確認したり、食べられない物、刻みなどの摂食形態を確認して対応しております。また、今後も食事を美味しく召し上がっていただくために口腔体操も行っております。

市役所: お迎え時、ご家族に体調変化を確認していますか？

デイ相談員: ご家族より、前回の利用から体調に変化がないか確認しております。また、体温もその時点でチェックしています。

市役所: 到着後、すぐにバイタル測定を行った場合、動いた後での測定となり正しいデータにならないのではないのでしょうか？

デイ相談員: 到着後、椅子に座り、お茶を飲んだり、挨拶した後に測定ですので、10～15分経った頃になるため、問題ないと考えております。朝すぐの測定は、感染症対策もあります。お風呂に入りたい方は、なかなか体調不良を言わないので、体温測定で体調を確認しております。

施設長: 特養も絡むんですが、特養の面会は冬場はマスク着用としているが、デイの利用者はマスクをしていない。そのため、特養利用者の家族から不満も出ているが、デイは、お迎え時のチェック、手洗い、うがい、バイタル測定など

で感染を防いでいる。あとは、お弁当もみていただきたい。昔は特養と同じものを提供していたが、ソーメンなども出ることがあり、利用者から「500円でこれしか出ないの？」と不満が出たこともあり、また、デイ サービスはお出かけ気分になっていただきたい、そして、普段食べない揚げ物なども食べていただきたいため、甚べいさんをお願いすることになりました。

デイ相談員：メニューを見ていただきながら、揚げ物が続くようだったら変更を依頼したり、個別対応として代替を依頼しています。

利用者家族：揚げ物をあまりしないから、助かっています。

施設長：あとは、赤飯、五目チラシ、混ぜご飯、筍ご飯など、季節のものを取り入れていただき、季節を感じられるようなメニューをお願いしています。

デイ相談員：現在、お便りにメニューを入れてあります。ご家族から何を食べているかわからないと話がありましたので。

民生委員：アレルギーのある方は、どうされていますか？

施設長：代替をお願いしています。

デイ相談員：刻み、小刻みまではお願いしています。また、園でも切ることがあります。

民生委員：メニューの決め方は、どうしていますか？

デイ相談員：甚べえさんが作成するサンプルを見ながら、アポロと甚べいさんと協議し決めています。クリスマスだとケーキを入れてもらったり、開園週間だと、赤飯にしてもらったりしている。

施設長：我々の調理で季節感を出すのは、なかなか難しいため、助かっております。

4. 課題検討・ヒヤリハット状況

デイ相談員：今回は、「マスク着用について」と「靴の名札」について検討させていただきたいと思っております。特養では、12月～3月にマスク着用をお願いしているが、デイの利用者にはマスク着用をお願いしていない状況です。

利用者家族：利用者に義務付けした方がいいのではないのでしょうか？

施設長：着用した場合、息苦しさが出てきます。唯一の外出がデイしかない人もいるため、マスクを購入していただくのは厳しいかもしれません。

山手包括：他のデイも見っていますが、全員に義務付けは難しいと感じます。職員はマスクをしています。

事務長：施設の状態にもよるかもしれません。単独でデイをしているか、特養と併設しているかなど。

デイ相談員：デイによっては、お客様に失礼だということでマスクをしないデイサービスもあるようです。

施設長：ただ、医療機関でマスクをしていない医療施設はない。今年も特養でインフルの大きな流行はなかった。職員もほとんどかからなかったのは、マスク着用のおかげと考えている。

デイ相談員：インフルは今年、利用者で3名かかりました。ヘルパーさんとかも入れなくなるので、孤独を感じたと話していました。マスクは色々ご意見がありましたので、今年の冬までに再検討したいと思います。

市役所：首に下げるマスクのようなものもあります。臭いはありますが。

施設長：科学の力で、これがあれば大丈夫みたいなものとかあればいいんですが。とにかく、予防の手がかりを色々なものから取り入れようとして、柿やヤクルト400など、色々検討しています。

山手包括：意見を聞いたら、アンケートを取ってもいいかもしれません。また、気になる方はマスクを着用して下さいとお願いするのもいいかもしれません。

市役所：市役所では、マスク着用は自由だが、個人的には声を通らなくなる気がするし、マスクを触ると結果、汚くなる。それもどうかと思っています。また、私の場合は20～30分おきに飲み物を取ることで、喉の雑菌を落とすようにしています。

デイ相談員：我々も話すときに大きな声を出しています。また、お風呂の介助では息ができなくなるので、していません。過去にクリスマスプレゼントでマスクをプレゼントしたこともあるんです。実は。

デイ相談員：では、次に玄関の名札の件ですが、お預かりしている靴に名札をつけていますが、個人情報の件で見えないようにカーテンをつけるようにした。稀に、「誰々さん、いますか？」と問い合わせもあつたりして、お教えすることはできないと話しています。また、食事をするホールの名札も下げているのですが、利用者同士で名前がわからないという意見もある。

山手包括：内部の人間だけであればいいが、外部の人間が入ることを考えると出しっぱなしは難しいかなと思います。

下駄箱のカーテンは素晴らしいのではと思います。預かっている物を失くすわけにもいきません。あと、玄関内に入ってすぐ靴だらけというよりは、カーテンで見えないのもいいかもしれません。名札を付けていないデイは席順と紐づいているかもしれません。

デイ相談員:利用者の間を取り持つのもデイの職員の仕事かもしれませんね。

民生委員:コミュニケーションが大事ですもんね。

デイ相談員:職員も介助で邪魔になるので、名札を常に付けてはいない。名札の件は、今後も検討して、利用者からも意見を募りたいと思っています。

この後、平成30年9月から第2回運営推進会議までの間に起きたヒヤリハット事例を説明したが、プライバシー保護の観点から議事録には記載いたしません。

5. 意見交換

デイ相談員:ご家族より、利用時間が短いと話がありました。アポロは、5~6時間で活動しているが、活動時間を長くすると利用料が上がってしまうと説明しています。また、アポロ園は平均85歳に合わせた活動をしているので、若い方には爺と婆しかいないと見られてしまう。今後も悩みの種ですね。

山手包括:アポロはサークル活動を選べるのが良いところですので、利用時間が短いと話されていた利用者の方には、そのスタイルが合ったのかもしれないね。

市役所:これからの季節、気温差で体調を崩さないようにしてほしいなと思います。PM2.5や花粉もありますし。

施設長:今回はありがとうございました。今後も活動内容をより広く地域社会に紹介する機会が必要と考えております。今後とも、よろしくお願いいたします。

日時

令和元年 5月10日

議事録署名人

浅野 聡

北川 育子



