

デイ・サービスセンター アポロ園
第3回 地域密着型デイサービス運営推進会議 議事録

開催日時	令和元年9月30日(月) 10時30分～11時40分	
開催場所	デイ・サービスセンター アポロ園 相談室1, 2	
参加者	ご利用者	南 ヒナ 様
	地域住民代表	民生委員 松尾角雄 様
	所在地管轄職員	苦小牧市役所 若松 美樹 様
	デイ アポロ園職員	山手地域包括支援センター 松島 亜紀子
		施設長 大沢貢
事務長 加藤芳紀		
生活相談員 浅野目聡		
生活相談員兼事務職員 大沢貢亮		
司会進行	生活相談員	浅野目聡
書記	生活相談員兼事務職員	大沢貢亮

【議事録】

1. 開会の挨拶、施設長挨拶

施設長: 皆様、お忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。地域密着2年目になり、3回目の運営推進会議であり、何と言っても、胆振東部地震の印象がとても強いです。電気がないと全く機能せず、食事についても缶詰でよいかと思っていたが、栄養士より「ミキサーを使えないと、缶詰だけでは提供できない。」ということで発電機を購入しました。ミキサーやカッター、冷蔵庫も動かせるようになりましたので、地域の方が避難してきても、少しはお役に立てるようになっております。皆さんのお家は分かりませんが、我が家では電気を使わないヒーターや電池、ガソリンの給油方法を半分になったら給油するようにしたり、色々心がけて災害に備えております。震災の話からさせていただいたのですが、今回はマスクの話をしておりましたが、今回も色々教えていただければと思っております。よろしく願いいたします。

2. デイ サービス利用状況

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。

3. 取り組み・活動内容

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。

デイ相談員: 前回との変更点は、カラオケ機器をNintendo Switchに変更し、JOYSOUNDを使って、最新曲にも対応できるようにしております。

行事はバスハイクを行っており、紅葉を見に行きました。また、9月は敬老週間として、利用者の皆様に職員からの出し物を見ていただき、楽しんでいただきました。

医療機関指示による看護職員処置等としては、現在、ハルーンカテーテルの管理を2人対応しております。

また、パンフレットの部分で、10月消費税増税と各加算の追加、食事代の金額アップ、通信カラオケ導入の部分に変更があります。

民生委員: 通信カラオケの要望は、利用者からあったのでしょうか？

デイ相談員: 実は以前からありました。ずっと、レーザーディスクを使用していたため、曲数制限があり、また、レーザーディスクの不良も出てきたので、隣の施設(アドネス園)にアドバイスをいただき、Nintendo Switchを導入し、レパートリーが増えた方もいらっしゃいます。ただ、JOYSOUNDのデメリットとしては、古い曲が徐々に削られ、新しい曲に入れ替わることが挙げられます。

民生委員: 山手北光町内会も通信カラオケを2～3年前入れたのですが、どんどん新しい曲にチャレンジする方がいらっしゃって活気に溢れているようです。

デイ相談員: その影響からか、カラオケサークルに参加される方が増え、歌える曲数(回数)が減るといったデメリットがでてしまい、対応を検討しております。

市役所: 年間行事に相撲とありますが、皆さん、見ているのでしょうか？

デイ相談員: 実際、相撲はデイの活動時間が終わってからなので、取り組み表で予想していただき、予想が当たった人が、何勝何敗であったか確認し、年間表彰して景品を提供させていただいております。相撲があると休めないという利用者様もあり、好評をいただいております。

市役所: 利用者様にやる気が出て、いいことですね。

山手包括: 手芸とありますが、料金的にどのぐらいかかりますか？

デイ相談員: ティッシュケースの場合、糸で800円、プレートで300円かかるので、だいたい1200円ぐらいかかります。

山手包括: 期間的には、どのぐらいかかりますか？

デイ相談員: 4～5カ月かかるかもしれません。

山手包括: 包括の活動で、手芸をしたい方もいらっしゃるの、レパートリーがあると紹介したいなと思っているもので。

デイ相談員: ティッシュケースや手帳ケース等、色々作ってますので、今度ぜひ、見てみて下さい。

山手包括: 活動が色々選べるのはいいのですが、もう少し具体的な活動内容がわかるといいのですが。男性も工具を使って大工や模型作りをするのが良いかもしれませんね。要介護でないし受け入れてくれない事業所があるので、要支援の手芸をやりたい方を紹介できないこともあるので、紹介する方としてもどんなことをするか知りたいです。多分、経営上の問題だとは思いますが。

デイ相談員: ぜひ、後で紹介させていただきたい。

施設長: 外出サークルは、在宅者の買い物支援も兼ねています。米やジュース等の重い物を一緒に買います。普段、買い物へ行けない方へも、社会を見ていただくのも兼ねています。

デイ相談員: 日程調整が必要な時もありますが、できるだけ行けるようにしております。

利用者様: 子供もいなく、頼める人がいないので、利用させていただいています。また、お願いします。

施設長: 食事を美味しく食べていただきたく、嚥下体操も取り組んでいます。あとは、転倒予防で足首の体操もしております。実際、躓くという状態を理解するのが難しい所もあるんですね。

利用者様: 絨毯の捲れている所でも躓く。手すりでなんとか耐えられることもあるけど。

デイ相談員: どうしても足首の柔軟性が無くなると、転倒しやすくなるそうなんです。

4. ヒヤリハット状況、課題検討

この後、平成31年4月から第2回運営推進会議までの間に起きたヒヤリハット事例を説明したが、プライバシー保護の観点から議事録には記載いたしません。

デイ相談員: 今回の課題検討では、「送迎時の対応について」と「冬の除雪対応について」をお話させていただきたいと思っております。送迎時の対応についてですが、家からバス、バスから家だけでなく、家の中からの人もいれば、ガス、水道、ストーブ、カギ等の点検も含まれていたり、個別対応もしております。また、冬の除雪対応についても、通り道までは対応しております。

山手包括: 利用者宅の雪が解けて、氷になっており、そこで滑って骨折した包括職員の話が3件ぐらい聞いており、後付けのスパイクを付けたいのでは？とも思っております。

デイ相談員: 実際、どこまでが責任の範囲になるのでしょうか。

山手包括: ケアマネからの見解としては、玄関に入るまでじゃないかと思っています。玄関に入った後に問題が起きた時はその他のサービスをケアマネが選択しておくべきじゃないかと思えます。アパートの方で階段まででよいと言われても介護保険で玄関までという契約ですので、「申し訳ないのですが、責任問題がありますので送らせて下さい。」とした方がよいのではないかと。

デイ相談員: 我々の利用者の方にもいらっしゃるの、今後、気を付けます。

山手包括: そういえば、蜂に刺された方はどうなったんでしょうか？送迎中に玄関入る直前に刺されて亡くなった方がいましたが...

施設長: たしか、自宅玄関の上に蜂の巣があったんじゃないかな？どうなったんでしょうね？

デイ相談員: ちなみに、隣のアドーネス園とは、我々は玄関に入るまでで、その後は、アドーネスの職員とバトンタッチになります。

施設長: 家族との交流が重要でないかとは思っています。胆振管内の施設長会議でも、結構、裁判が起きているようですが、家族やケアマネとの交流で、どこまで責任があるか確認しておくのが重要だと考えております。

デイ相談員: そうですよ。家の中はヘルパー対応になりますよね。市営住宅とかだと、建物のサイズと対応しだいで、15分とか送迎バス内で待つこともあります。

市役所: 事故になると市に報告あるが、事故にならないと保険で対応しているのかもしれないですが、報告はないですね。ただ、接して事故になると自分達の責任ということで報告してくる事業所もあります。家族との約束があれば、そこまでが約束だと思えます。また、書面なのか口頭なのかによっても違いはあると思えますので、書面ですておくのがよいのではないかと思えます。家族と関係が良ければ、問題にならないケースもあると思えますが、書面ですておくのがいいかもしれませんね。

デイ相談員:ケアマネさんのケアプランにも一言書いてもらえるといいんですが。

施設長:一概に線引きは難しいのかもしれませんがね。

市役所:ご家族との関係性が重要かもしれませんね。

デイ相談員:我々の事業所では、ご家族との関係性については良好ですが、今後も、その関係性を維持しながら、ケアマネ、ご家族と連携を取り、対応していきたいと思っております。

利用者様:年取ると、本当に鍵から何から、本当に忘れてしまう。だから、職員にしてもらえると大変助かります。

デイ相談員:送迎対応は難しい所もあることがわかりました。冬場の包括の骨折も聞いていました。ただ、スパイクだと車の運転に不便で、また、玄関タイルでものすごく滑るというデメリットもあるため、色々と検討していきたいなと思います。

5. 意見交換

市役所:10月から消費税変更してるか確認したかったのですが、既に説明していただき、書面取り交わしもしているということで、よかったです。また、重要事項説明書、運営規定に金額が載っていたら変更必要なので、確認しておいて下さい。

施設長:今回はありがとうございました。今後も活動内容をより広く地域社会に紹介する機会が必要と考えております。今後とも、よろしく願いいたします。

日時

令和元年 10月24日

議事録署名人

浅野目 聡
松島 亜和子



