

デイ・サービスセンター アポロ園  
令和2年度 第2回 地域密着型デイサービス運営推進会議 議事録

開催日時	令和3年3月23日(火) 11時00分～12時00分	
開催場所	デイ・サービスセンター アポロ園 相談室1, 2	
参加者	ご利用者	松本 常 様
	地域住民代表	山手町町内会長 松尾 角雄 様
	所在地管轄職員	苫小牧市役所 佐藤 恵美 様
		山手地域包括支援センター 大和 克幸
	デイ アポロ園職員	施設長 大沢 貢亮
事務長 加藤 芳紀		
生活相談員 浅野目 聡		
司会進行	生活相談員	浅野目 聡
書記	施設長	大沢 貢亮

【議事録】

1. 開会の挨拶、施設長挨拶

施設長: 皆様、お忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。今回は、令和2年度2回目の運営推進会議となります。コロナウイルスの感染拡大の影響について前回はお話させていただいておりましたが、前回の会議後に一瞬デイ・サービスも人が戻ってきたかなと思った時もあったのですが、流石に冬に入り、春先よりも深刻な利用者様の利用控えやグループホームなどの外出禁止の影響によって、日によっては利用者様より職員が多い日も出てくるという今までにない状況を経験いたしました。おかげさまでアポロ園自体にクラスターは発生しなかったのがいいニュースではありますが、経営を考えると本当に厳しい1年だったなというのが感想になります。後ほど課題検討の部分で、今後の参考にさせていただきたく「デジタル分野の活用」と「利用者に人気のアイテム」などあれば、教えていただければと思っております。本日は、よろしくお願いたします。

2. デイ サービス利用状況

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。

3. 取り組み・活動内容

添付資料を用いて説明を行う(デイ相談員)。

デイ相談員: 新しい取り組みとして、デイ・サービスでfacebookを始めました。利用者様のご家族への報告は今まで送迎時の会話が主な手段でしたが、デジタル媒体を用いて園の様子を少しでもお伝えしたいという思いから始めてみました。職員も若くないため、SNSに疎いというところはありますが、今後はしっかり色々な情報を発信していきたいと思っております。ただ、QRコードの作り方が未だに分からなく、分かる方がいらしたら、会議後に教えていただけないでしょうか？ よろしくお願いたします。

4. ヒヤリハット状況、課題検討

この後、令和2年度 第1回運営推進会議から令和2年度 第2回運営推進会議までの間に起きたヒヤリハット事例を説明しましたが、プライバシー保護の観点から議事録には記載いたしません。

5. 意見交換

施設長: コロナウイルスの影響が長期化しておりますが、他のデイ・サービスの状況やデイの利用者に変化は感じられますか？

山手包括: 最近の傾向としては、人数が少ない方がいいという人もいらっしゃいます。あとは、コロナウイルスの影響とは別とは思いますが、昼食代を気にする方もいます。また、デイを利用するに当たって、ケアマネの立場からお話しますと、利用者ができることを取り上げないで貰いたいと思います。あとは、最近、よくデイで転倒して病院に行く方が多い気がしますので、リスク管理はしっかりして貰いたいと思っております。

デイ相談員: そうですね。我々もヒヤリハットなどを用いてリスク管理はしっかりしているつもりですが、今後も転倒などの対策は折を見て検討を重ねていきたいと思っております。

山手包括: そういえば、特殊浴槽を処分されたと聞いたのですが、勿体なかったですね。要介護の高い方には需要があったのではないですか？

デイ相談員: 我々もそう思って残しておいたのですが、ここ数年全く使われておらず、需要がなかったんですね。ただ、特殊浴槽にお湯を入れることはできたのですが、高さ調整が出来なくなっており、年数的にも寿命と思って、処分させていただきました。

デイ相談員: 以前の運営推進会議で「町内会との協力体制」とお話させていただいておりましたが、コロナウイルスの影響もあり、町内会の活動に参加できずしておりますが、町内会の活動状況はいかがですか？

町内会長: 正直、コロナウイルスの影響で全く活動ができておりません。来期はどうしようかと他の町内会や民生委員と情報交換はしておりますが、見通しが立たないのが現状です。正直、食事なしでの行事はしづらいんです。皆の楽しみが無くなりますからね。そのため、顔合わせが出来てないので、皆が元気かどうかもわからない。何らかの形で会合を開きたいんですけどね。町での声かけも不安を煽りそうで積極的にしづらいですし・・・早くコロナが収束するといいですね。

デイ相談員: その他に何かご意見ありますでしょうか？

市役所: 先ほど話がありましたが、宣伝にfacebookを用いるのはいいのではないのでしょうか。SNS活用は時代に合っていると思います。市もよく宣伝不足と言われますので、積極活用してみて、利用者さんや利用者家族に協力してもらい、口コミを利用するにはいいと思います。あと、宣伝ということで、苫小牧市では来年度、福祉大作戦を実施する予定ですので、ぜひご参加下さい。

施設長: その他のご意見がないようなので、本日の会議はここで終了させていただきたいと思います。今日いただいた貴重な意見を参考に、今後も運営していきたいと思います。また、今後も、感染予防にしっかり取り組んでいきたいと思っております。本日は、ご参加いただき、ありがとうございました。

日時

令和3年4月14日

議事録署名人

浅野 飛

